

## Ausbildungscoach

### Zertifikatslehrgang Lernprozessbegleiter:in

Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, geeigneten Nachwuchs zu finden. Gleichzeitig herrscht oft die Meinung, dass Mitarbeitende heute weniger pünktlich, zuverlässig, belastbar und engagiert seien. Diese Wahrnehmung führt nicht selten zu Konflikten, die sich in Rückzug, Dienst nach Vorschrift oder verdeckter Arbeitsverweigerung äußern – im schlimmsten Fall sogar zum Ausbildungsabbruch. Der Zertifikatslehrgang unterstützt Sie darin, Personen, die einen ersten oder neuen beruflichen Weg suchen, optimal beim Lernen zu begleiten

Die moderne Arbeitswelt verlangt nach innovativen Ansätzen in der Ausbildung. Unser Workshop unterstützt die anleitenden Fachkräfte, diese Herausforderungen gemeinsam mit ihren Auszubildenden erfolgreich zu meistern. Sie lernen praxisnahe Methoden kennen, um auch bei Konflikten konstruktiv zu kommunizieren, Missverständnisse zu vermeiden und eine positive Lernatmosphäre zu schaffen. Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihre Auszubildenden motivieren, in ihrem Lernverhalten optimal fördern und sie in ihrer Entwicklung zu mehr Eigenverantwortung und Selbstreflexion zu unterstützen. Lernen Sie, individuelle Lernbedürfnisse Ihrer Auszubildenden präziser zu erkennen und sie in Ihrem Lernweg gezielt zu fördern.

Die Ausbildung zum Ausbildungscoach bietet praxisorientierte Lösungen und moderne Methoden, um die Ausbildungsprozesse in Unternehmen zu transformieren. Ausbilder/-innen werden zu Lernprozessbegleitenden, die Menschen nicht nur fachlich, sondern auch in ihrer sozialen Kompetenz und in ihren kreativen Fähigkeiten unterstützen. In fünf praxisnahen Modulen lernen Sie, mit gezielter Kommunikation und wirksamen Coachingmethoden Ihre Lernenden zu selbstverantwortlichem Lernen und persönlichem Wachstum anzuregen.

Steuern Sie Lernprozesse gezielt, um die Selbstständigkeit der Auszubildenden zu fördern. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie optimal auf die Herausforderungen der modernen Ausbildung vorbereitet. Darüber hinaus erhalten Sie nach Absprache die Möglichkeit einer Mitgliedschaft und Zertifizierung im internationalen Verband des International Coaching Institute (ICI).

Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei, sich nicht nur als fachlich kompetente Ausbildungsbeauftragte zu positionieren, sondern als international anerkannte Lernprozessbegleitende, die in verschiedenen kulturellen Kontexten und mit unterschiedlichen Lernstilen erfolgreich wirken.

## Modul 1: Lernprozesse in der Ausbildung professionell begleiten

### Wie lernen Menschen? – Grundlagen der Lernpsychologie

- ▶ Lernen und Nachhaltigkeit, Selbststeuerung im Lernprozess
- ▶ Lernverhalten analysieren und individuelle Lerntypen erkennen
- ▶ Lernwiderstände erkennen, verstehen und auflösen
- ▶ Welche Lerntechniken und -methoden gibt es?
- ▶ Neue Erkenntnisse aus den Neurowissenschaften
- ▶ Grundlagen der professionellen Kommunikation mit Auszubildenden
- ▶ Kommunikationsmodelle und -techniken (u.a. Neurolinguistische Psychologie)
- ▶ Körpersprache – nonverbale Signale verstehen und positiv einsetzen
- ▶ Vertrauen und Sympathie: Mit Rapport auf einer Wellenlänge Lerninhalte vermitteln

## Modul 2: Motivation verstehen und Leistungsbereitschaft steigern

### Was treibt Auszubildende an?

- ▶ Extrinsische und intrinsische Motivation, individuelle Antreiber im Lernprozess
- ▶ Die Bedürfnispyramide nach A. Maslow und ihre Bedeutung für die Ausbildung
- ▶ Umgang mit Demotivation & Lernblockaden: Frühzeitig Anzeichen erkennen, erste Interventionen
- ▶ Individuelle Lernziele vereinbaren und erreichbar machen
- ▶ Die Selbstorganisation und Eigenverantwortung von Auszubildenden stärken
- ▶ Lernziel-Bereiche, didaktische Grundregeln und die Taxonomie der Lernstufenanwenden
- ▶ Lernfähigkeiten entdecken und gezielt und typengerecht fördern
- ▶ Verständnis von Unter- & Überforderung der Auszubildenden
- ▶ Die richtige Erwartungshaltung (Under- / Overachievement)

## Modul 3: Kommunikation als Motivationswerkzeug

### Wie fördert unsere wertschätzende Kommunikation die Lernbereitschaft und das Engagement?

- ▶ Die drei klassischen Fehler in der Kommunikation vermeiden
- ▶ Wer fragt, der führt! Fragetechniken sinnvoll einsetzen (u.a. nach Steve de Chaser, David Grove)
- ▶ Ressourcen- und lösungsorientiert kommunizieren, Negatives positiv formulieren
- ▶ Feedback geben und nehmen: Kritik, Lob und Anerkennung als Führungsinstrument
- ▶ In den Schuhen des Gegenübers: Perspektivwechsel ermöglichen, Selbstreflektion stärken
- ▶ „Beurteilen vs. Verurteilen“ – Leistung richtig einschätzen und ansprechen
- ▶ Die häufigsten Beurteilungsfehler – und wie Sie sie vermeiden können
- ▶ Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- ▶ Die vier Schritte der GFK im Ausbildungsalltag, praxisnahe Anwendung in Feedbackgesprächen

## Modul 4: Konflikte erkennen und souverän lösen

Wie können wir mit Konflikten in der Ausbildung konstruktiv umgehen und Ausbildungsabbrüche vermeiden?

- ▶ Vielfalt im Betrieb: Interkulturelle Konflikte vermeiden
- ▶ Anzeichen von Konflikten und problematische Verhaltensweisen erkennen und gegensteuern
- ▶ Brain-States nach C. Walker: Ebenen von Blockaden erkennen und auflösen
- ▶ Professioneller Umgang mit Emotionen auf beiden Seiten, Selbstkompetenz erhöhen
- ▶ Gemeinsam bis zum Ausbildungsabbruch? Die Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl
- ▶ Grundregeln für Konfliktgespräche: Einen sicheren Rahmen gestalten
- ▶ Das Kommunikationsdreieck aufspannen, Vorwürfe in Bedürfnisse übersetzen und deeskalieren
- ▶ Das Harvard Modell in der Praxis: Umgang mit schwierigen Situationen und sensiblen Themen
- ▶ Der ‚kleine Mediator‘: Ablauf eines Konfliktgespräches, Rahmen und Grenzen setzen

## Modul 5: Ausbildungscoaches als Lernprozessbegleitende

Wie können wir unsere Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten optimal einsetzen?

- ▶ Kommunikationstechniken in der Praxis einsetzen
- ▶ Fallbeispiele aus dem Ausbildungsalltag
- ▶ Präsentation der Projektarbeit
- ▶ Evaluation: die eigene Wirkung als Lernprozessbegleiter bewusst gestalten

## Abschluss:

- Zertifizierung BES
- Optionale Mitgliedschaft und Zertifizierung BES/International Coaching Institute (ICI): "Coaching Skills in Vocational Training and Education ICI"

## Methodik

- ▶ Lerntypengerechter Trainerinput, Gruppen- und Einzelarbeiten
  - ▶ Präsentationen, Moderierte Diskussionen, Praktische Dialoge
  - ▶ Evaluation, Methoden zum Transfer des Gelernten
- Zusätzlich bei Online-Seminaren:
- ▶ BES-Boards, Learning-Apps, 3D Software (ProReal)

## Zielgruppe

- Aus- und Fortbildungsbegleitende, Ausbildungsbeauftragte, Ausbildungsbegleiter/-innen, Sozialpädagog/innen
- Intensivtraining in kleinen Gruppen: maximale Teilnehmerzahl je Kurs: 10 Personen

## Ihre persönliche Ansprechpartnerin



Julia Hanisch  
BES Geschäftsleiterin

📞 0176 313 58772  
✉️ julia.hanisch@bes-institute.com  
📍 Bahnhofstraße 49  
41352 Korschenbroich  
🌐 www.bes-institute.com

## Qualifikationen / Kurzprofil

- > Unternehmerin seit 2010
- > Trainerin im Business (IHK)
- > Coach und Mediatorin (univ.)
- > Secret Space Coach (nach Lawley / Derks)
- > Rethinkly – Facilitator (ProReal)
- > NLP-Practitioner (DVNLP/IN)
- > Ausbildungseignungsprüfung (HWK Düsseldorf)
- > Hotelfachfrau bei Marriott Hotels & The Ritz-Carlton, Berlin (IHK)
- > Langjährige Trainerin für den Fachverband Elektro- und Informationstechnische Handwerke NRW
- > „Botschafter im Blaumann“-Projekt bei der HWK Düsseldorf
- > Dozentin in der Meisterausbildung und im Bereich Bürokommunikation

Kleine Gruppen. Intensive Trainings.

Über 15.000 Stunden Erfahrung. Über 12.000 zufriedene Teilnehmende

Motivierend, schätzt ein freundliches und professionelles Miteinander, vermittelt Wirkungskompetenz.