



Roennebergstr. 6 – 12161 Berlin
0049-176 70 589 665
Office: 004930 4302 9212
mail@bes-institute.com
www.bes-institute.com

Mediation

Die Mediation ist ein Ansatz zur Klärung von Konflikten im betrieblichen Kontext mit Hilfe einer keiner Partei verpflichteten Mediatorin. Ziel ist Klärung des Konfliktes und die Einigung der Betroffenen.

Elemente der Mediation und möglicher Ablauf:

Gemeinsamer Einstieg

- Klärung des organisatorischen Rahmens
- Vorstellung der Mediatorin
- Rahmen und Regeln

Standpunkte, Vorstellungen, Gemeinsamkeiten

- Kennenlernen der individuellen Sichtweise (dies kann gemeinsam oder individuell im Einzelgespräch geschehen)
- Überblick über zu bearbeitende Themen
- Thema mit größtem Konfliktpotential gemeinsam bestimmen
- Perspektivenwechsel und Lösungsideen gemeinsam erarbeiten

Vereinbarungen gestalten

- Ergebnisse zusammenfassen
- Maßnahmenplan erstellen
- Vereinbarung treffen

Abschluss

- Gemeinsamen Prozess reflektieren
- Auswertung

Dauer der Beratung:

Termine und Sitzungsdauer werden mit den Parteien abgestimmt.