



## Mediation

---

Die Mediation ist ein Ansatz zur Klärung von Konflikten im betrieblichen Kontext mit Hilfe einer keiner Partei verpflichteten Mediatorin. Ziel ist Klärung des Konfliktes und die Einigung der Betroffenen.

### Elemente der Mediation und möglicher Ablauf:

#### Gemeinsamer Einstieg

- Klärung des organisatorischen Rahmens
- Vorstellung der Mediatorin
- Rahmen und Regeln

#### Standpunkte, Vorstellungen, Gemeinsamkeiten

- Kennenlernen der individuellen Sichtweise (dies kann gemeinsam oder individuell im Einzelgespräch geschehen)
- Überblick über zu bearbeitende Themen
- Thema mit größtem Konfliktpotential gemeinsam bestimmen
- Perspektivenwechsel und Lösungsideen gemeinsam erarbeiten

#### Vereinbarungen gestalten

- Ergebnisse zusammenfassen
- Maßnahmenplan erstellen
- Vereinbarung treffen

#### Abschluss

- Gemeinsamen Prozess reflektieren
- Auswertung

### Dauer der Beratung:

Termine und Sitzungsdauer werden mit den Parteien abgestimmt.